

Le bon plan de l'entretien des panneaux solaires

Un consommateur signale le stratagème d'un démarcheur téléphonique :
« *En mars dernier, je suis contacté par un interlocuteur se présentant au nom de HITECH HABITAT SERVICES. Il prétend que l'entreprise qui a installé les panneaux solaires a fait faillite. Il se propose de procéder à leur entretien car peu d'entreprises acceptent de le faire lorsqu'elles n'ont pas elles-mêmes effectué l'installation.*

Je m'étonne de sa démarche :

- ⇒ *je n'ai pas eu connaissance de la cessation d'activité de mon installateur et je suis surpris car l'entreprise se portait bien ;*
- ⇒ *comment mon interlocuteur a-t-il obtenu mes coordonnées ?*

Mais il a réponse à tout : il confirme la cessation d'activité de mon installateur et indique que les liquidateurs lui fournissent les fichiers de clients.

Vérification faite mon installateur est toujours en activité.»

Effectivement, une telle proposition peut tenter de nombreux clients puisque le secteur de l'installation des panneaux solaires est sinistré : de nombreux professionnels se sont précipités sur ce marché sans avoir la compétence et le sérieux nécessaires et nombre d'entre eux ont déposé leur bilan.