

Repas gratuit et offre commerciale

Depuis plusieurs années, le Réseau anti-arnaques dénonce les pratiques de sociétés proposant un repas gratuit dans un restaurant local. Cette invitation est conditionnée à la participation à une « réunion d'information » dont, le but, est de commercialiser des produits de bien être santé. Le matelas de bien-être constitue un grand classique de ce genre d'opération : paré de toutes les vertus, assorti de multiples cadeaux, son prix demeure hors normes.

Régulièrement, les correspondants du Réseau anti-arnaques se mêlent aux invités pour étudier les méthodes de vente et répertorier les principales sociétés exerçant dans ce domaine. Ainsi, dix-huit réunions ont été « testées » en 2014, 2015 et 2016.

Force est de constater que le consommateur est devenu opportuniste et probablement plus vigilant : Dans le passé, les réunions accueillant une cinquantaine de personnes permettaient aux « beaux parleurs » d'obtenir un minimum de deux commandes, score suffisant pour rentabiliser l'opération. Aujourd'hui, le commercial ne parvient même plus à décrocher systématiquement une commande. C'était le cas pour les deux premières réunions de l'année 2017 : sur une assemblée cumulée de 115 personnes, le commercial manifestement dépité, n'a recueilli aucune signature de bon de commande.

Prix gonflés permettant d'accorder des réductions fantastiques, arguments délirants, techniques manipulatoires, origine des produits incertaine : le consommateur a raison d'être peu convaincu par cette offre exceptionnelle. Mais, il en profite pour assister à une prestation oratoire et à un repas gratuits.

Le Réseau anti-arnaques aime rappeler qu'en matière de litiges de la consommation, il est plus facile de prévenir que de réprimer. Dans le cas présent, cet adage semble de plus en plus appliqué.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**