

Un faux colis bien coûteux

Le témoignage d'un consommateur, reçu le 28 janvier 2017, résume parfaitement l'argumentation utilisée pour vous faire appeler un numéro surtaxé : *« Je reçois un appel sur mon portable pour m'indiquer que je dois recevoir un colis le 8 janvier 2017. Si je ne veux pas le recevoir, je dois appeler le 118.500.*

Or, je n'attends pas de colis, et de plus, je serai absent ce jour-là.

Je fais donc le 118.500 et un répondeur m'indique de bien vouloir renouveler mon appel. Nouvelle tentative et même réponse.

Le 8 janvier 2017, je trouve un message sur mon portable m'indiquant que le colis n'a pu être livré et qu'il faut appeler le 118.710 ouvert 7 jours sur 7.

Le 9 janvier, j'appelle ce numéro. J'apprends que je suis sur une plateforme et que l'on va me passer le service Colissimo. J'attends plus de 6 minutes pour m'entendre dire qu'il y a une erreur de personne pour le colis.

Bilan de cette opération : un coût de 65,36 € engendré par ces différents appels à des numéros surtaxés. »