

## APPELS À TÉMOIGNAGES

### ➡ SERVICE CONSOMMATEURS ET SERVICE CLIENTS

Vous avez formulé une réclamation auprès d'un service clients, d'un service consommateurs, d'un service qualité voire d'un service juridique.

Comment a été prise en charge votre doléance (*les courriers échangés nous intéressent*)? Avez-vous obtenu une réponse personnalisée et adaptée à votre demande ? Sous quel délai ?

### ➡ JEU RAID

Vous avez souhaité participer au jeu avec obligation d'achat « Rêve RAID » organisé du 12 au 19 juillet 2016 par la société SC JOHNSON. Mais le site s'est avéré non consultable.

### ➡ VIGNETTES ET REMISES EN GRANDES SURFACES

Lors de votre passage en caisse, les grandes surfaces vous proposent d'acheter divers articles (couteaux, valises, casseroles et poêles, outils...) et de bénéficier d'un prix promotionnel. A cet effet vous devez préalablement collecter des vignettes (*le plus souvent une vignette pour 10 € de courses*).

Que vous en soyez satisfait ou mécontent,  
votre témoignage intéresse le Réseau anti-arnaques.  
Écrire à : Réseau anti-arnaques, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent,  
79306 Bressuire cedex  
(courriel : [temoignage@arnaques-infos.org](mailto:temoignage@arnaques-infos.org)).

Réseau anti-arnaques, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent,  
79306 Bressuire cedex  
([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org))  
Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031

