

Ventes agressives

Régulièrement, le Réseau anti-arnaques dénonce les pratiques de vente de matelas à prix fort lors d'une réunion commerciale organisée dans un hôtel restaurant. En effet, le repas gratuit et la remise de cadeaux constituent l'accroche privilégiée pour appâter le client.

Le témoignage reçu le 23 septembre 2016 est révélateur de certaines dérives. Il décrit les procédés de Katia qui est prête à tout pour vendre des produits de santé et de bien-être. Elle se présente comme responsable de communication, en charge de la promotion de la société qui l'emploie. En réalité, elle est à la tête d'une entreprise individuelle, et le nom de la société qui est mentionné correspond uniquement à la marque qu'elle exploite. Curieusement, elle est accompagnée de deux assistants.

« Les propos commencent à devenir agressifs envers certaines personnes peu réceptives à la technique de vente utilisée. Katia les encourage à partir, à prendre l'air. Une petite mamie se lève afin de trouver une amie dans la foule. L'un des assistants, plutôt baraqué, lui demande très sèchement et agressivement de se rasseoir. Katia insiste bien que seuls les gens sympas auront des échantillons. Afin de définir qui est sympa, elle commence à demander au public des volontaires pour lui payer un coup à boire. Puis, elle les incite à sortir les billets, à les lui montrer et à les mettre dans une enveloppe. Puis, comme par hasard, elle indique qu'elle ne peut donner les catalogues comme prévu. Elle demande aux personnes d'inscrire leur adresse sur l'enveloppe pour recevoir le catalogue.

N'étant pas sensible à son discours et n'ayant pas accepté de lui payer un coup à boire, je demande comment faire pour recevoir le catalogue. À ce moment, l'un des assistants se rapproche de nous et nous somme priés de partir. Il commence à se montrer insistant et physiquement menaçant. Moi et trois autres personnes n'avons pas le choix : nous devons partir car nous ne nous sentons plus en sécurité.

Je n'ai pu assister au reste de la réunion mais je pense que ces vendeurs ont dû se montrer intimidants envers ces personnes âgées. »

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

