

KB DIFFUSION : du robot laveur à la table à repasser sans fer

En décembre 2015, le Réseau anti-arnaques diffusait une mise en garde à l'encontre de **KB DIFFUSION**, société commercialisant sur les foires expos un robot laveur de vitres **WINBOT** : le tarif pratiqué s'avérait supérieur au prix du marché malgré une remise spécial foire.

Depuis cette date, différents témoignages sont venus compléter ce dossier : pièces de rechange et fournitures difficiles à obtenir, SAV injoignable, différence de référence possible entre le produit présenté et le produit livré.

KB DIFFUSION commercialise également une « table qui peut repasser sans fer ». Le libellé officiel est : « table vaporisante pressing ».

Un consommateur indique avoir acheté un ensemble annoncé initialement à 3 750 € au prix de 2 250 €, avec l'option « fer à repasser » offert. Voici sa conclusion : *« Si le fer était en option, c'est qu'effectivement on pouvait repasser sans fer. Mais que nenni ! La planche repasse les tissus qui n'ont, pratiquement pas, besoin de repassage, c'est-à-dire rien, et donc n'apporte pas l'aide escomptée. Un peu cher pour une planche à repasser ! »*

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

