

ÉTOILE VOYANCE ne brille pas

Cette cliente d'**ÉTOILE VOYANCE** (*enseigne commerciale exploitée par AG DIFFUSION*), apporte son témoignage (22 juin 2016) : « **ÉTOILE VOYANCE** m'a recontactée hier. Je les ai poliment écoutés tentant de me vendre leur mauvaise soupe. Il ressortait de ce monologue qu'ils étaient les mieux à même de régler tous les problèmes que je pouvais avoir, se targuant d'être les meilleurs, les plus diplômés, et j'en passe, n'oubliant pas d'écorner au passage la réputation de leurs concurrents.

*J'ai demandé à mon interlocuteur des témoignages étayant cette publicité, le nom de leur site et l'identité du dirigeant. Mon interlocuteur qui prétendait être le manager s'est enfermé dans ses réponses, hésitant sur le nom des sites. À l'évocation du nom **ÉTOILE VOYANCE**, je lui ai rappelé le différent que j'avais avec eux depuis novembre 2015 et qui n'est toujours pas réglé. »*

L'entretien a évidemment tourné court avec une promesse de rappel ultérieur. Une nouvelle sollicitation téléphonique, utilisant le même numéro qu'**ÉTOILE VOYANCE** (01 80 89 54 90), émane de la secrétaire de **CHRISTINE VOYANCE**. Elle prétend ne rien à voir avec l'autre cabinet de voyance et affirme même que **ÉTOILE VOYANCE** est fermé depuis un mois.

La lecture de la charte de déontologie consultable sur le site etoile-voiance.fr ne peut que faire sourire :

- ↪ article 1 : « le consultant s'engage à exercer son activité avec sincérité, loyauté, objectivité, qualité et indépendance » ;
- ↪ article 8 : « le consultant s'engage à ne pas se livrer à des mises en scène ou à des manœuvres susceptibles d'abuser de la confiance ou de la naïveté des clients » ;
- ↪ article 12 : « le consultant s'engage à ne pas dénigrer un confrère ou ternir son image afin d'attirer le client ».

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir

BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

